



CTOAM

CTOAM Conselho Regional
de Odontologia
do Amazonas



RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

Lista de Siglas e Abreviaturas

APD – Auxiliar de Prótese Dentária

ARP – Ata de Registro de Preço

ASB – Auxiliar em Saúde Bucal

BF – Balanço Financeiro

BO – Balanço Orçamentário

BP – Balanço Patrimonial

CTC – Comissão de Tomadas de Contas

CFO – Conselho Federal de Odontologia

CGU – Controladoria Geral da União

CROAM – Conselho Regional de Odontologia do Amazonas

DFC – Demonstração dos Fluxos de Caixa

DN – Decisão Normativa

EPAO – Entidade Prestadora de Assistência Odontológica

EPO – Empresa de Produtos Odontológicos

IN – Instrução Normativa

LB – Laboratório de Prótese Dentária

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

LRF – Lei de Responsabilidade Fiscal

MCASP – Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público

SCO – Sistema Conselho de Odontologia

SRP – Sistema de Registro de Preço

STF – Supremo Tribunal Federal

TAC – Termo de Ajuste de Conduta

TCU – Tribunal de Contas da União

TI – Tecnologia da Informação

TPD – Técnico de Prótese Dentária

TSB – Técnico em Saúde Bucal



INÍCIO

Sumário

Página

04

**Mensagem do
Dirigente
Máximo da Unidade**

Página

05

**Visão Geral,
Organizacional e
Ambiente Externo**

Página

12

**Riscos,
Oportunidades
e Perspectivas**

Página

16

**Governança,
Estratégia e
Desempenho**

Página

32

**Informações
Contábeis, Financeiras
e Orçamentárias**

SOBRE ESTE RELATO

O ano de 2023 foi de bastante reflexão e comemoração, com importantes avanços tecnológicos, lutas cruciais pela valorização da Odontologia, atendimento ao Profissional da Odontologia e sociedade em geral.

Com o objetivo de mostrar à sociedade e aos órgãos de controle interno e externo, a prestação de Contas anual, foi elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 84/2020, DN nº 198/2022.

Nesse sentido, o objetivo deste Relato Integrado é apresentar um resumo de nossas atividades, práticas e investimentos mais relevantes – que são realizados visando ao desenvolvimento sustentável da classe odontológica e ao pleno funcionamento do CROAM.



INÍCIO

Mensagem do Dirigente Máximo

O ano de 2023 foi um ano de reflexão, dedicação e também de muitas vitórias. O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM), órgão máximo da profissão odontológica no Amazonas e representante dos mais de 11.544 mil profissionais do Estado, com o objetivo principal de fiscalizar o exercício do profissional de odontologia, mas também, normatizar, registrar e orientar. Tendo como norte a missão de “Orientar e fiscalizar os profissionais de Odontologia, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, em busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade”. Tendo como maior meta, mitigar riscos à sociedade e aos profissionais. Firmando-se como um fator de proteção da sociedade.

Iniciamos a obra da nova sede, com certeza, o grande marco nesse próximo biênio. Em fase final de entrega, teremos um prédio com 1.572 m2 construídos, divididos em 3 andares, com auditório, coworking para os profissionais, estacionamento, setores com salas amplas e confortáveis para melhor atender os nossos profissionais. Será sim um divisor de águas na história do CROAM.

Hoje, nosso conselho tem todo o quadro de colaboradores concursados, atendendo todas as normas do TCU.

Temos uma frota com 5 automóveis novos; uma fiscalização totalmente digital em um sistema integrado com o CFO que possibilita acesso aos registros profissionais e formulários, otimizando assim todos os processos; todos os serviços oferecidos pelo conselho são hoje on-line, podendo o profissional solicitar registros, certidões e informações de forma ágil e prática. E assim vamos promovendo os avanços necessários e que não podem parar.

No que diz respeito ao relacionamento político institucional, o Conselho estreitou ainda mais os laços com entidades parceiras, são 13 convênios ativos, atendendo as mais diversas solicitações da classe, distribuídas entre Rede de Farmácia, Ótica, Coleta de Resíduos, dentre outros disponíveis em nossas redes sociais.

O CROAM está constantemente em contato com as Instituições de Ensino para se aproximar dos novos profissionais. Foram realizadas 10 participações durante o ano, divididos entre palestras e formaturas. Com o objetivo principal de garantir que os estudantes conheçam seus direitos e deveres dentro da profissão.

Estamos comprometidos com a transparência e aprimoramento contínuo, garantindo que a gestão pública seja pautada pelos mais elevados padrões. Com isso, atendemos a Auditoria Interna e Externa, realizadas no ano de 2023, inclusive com auditorias mensais com relação ao contrato da nova sede do CROAM e trimestrais dos convênios firmados.

Reafirmamos nosso compromisso com os 10.951 profissionais e 593 empresas que atuam no ramo odontológico, buscando sempre a eficácia e eficiência do serviço prestado.

O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CROAM) realizou ações itinerantes em municípios do interior do Estado órgão. Entre as atividades institucionais, foram realizadas fiscalizações nas UBS e Clínicas Odontológicas, reuniões estratégicas com a Secretaria de Saúde dos Municípios, buscando garantir o fornecimento de uma Odontologia de qualidade a população.

O ano também foi marcado pelo excelente trabalho desenvolvido pelo Setor de Licitações e Contratos. Dos 42 contratos firmados, cerca de 32 foram aplicados na nova Lei de Licitações, nº 14.133, de 1º de abril de 2021, o que representa 96% do total.

Dessa forma, o presente relato visa demonstrar algumas das principais atividades desenvolvidas pelo CROAM ao longo do ano. O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, está atento às necessidades da classe odontológica e tem o dever de zelar pela qualidade na prestação dos serviços, bem como exercer suas atividades pautado na proteção do interesse público.

Por fim, informo que o presente Relatório de Gestão é resultado do esforço coletivo das mais diversas áreas deste Conselho. Sendo assim, como presidente do CROAM, atesto a fidedignidade, precisão e completude das informações aqui prestadas e desejo a todos uma boa leitura.



José Hugo Cabral Seffair

JOSÉ HUGO CABRAL SEFFAIR, CD
Presidente do CRO-AM



VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

RELATÓRIO DE
GESTÃO 2023

Identificação da Entidade

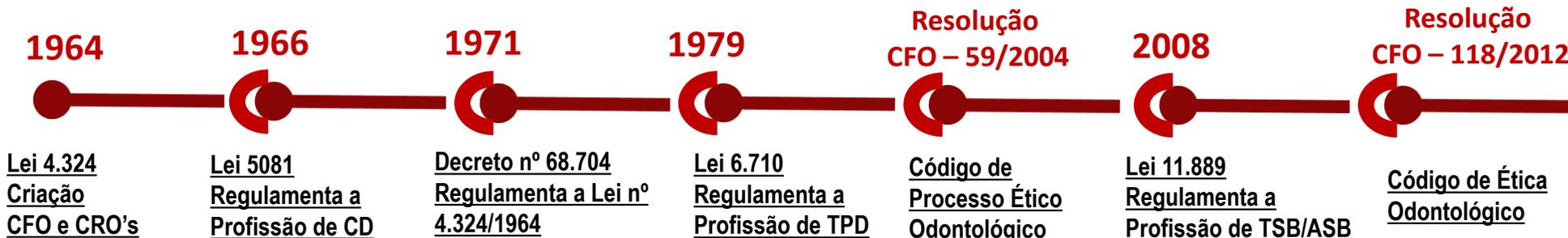
O **CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO ESTADO DO AMAZONAS** é uma Autarquia Federal, dotado de personalidade jurídica de direito público, de autonomia administrativa e financeira. Instituído pela Lei nº. 4.324, de 14 de abril de 1964, e, posteriormente, instituídos pelo Decreto nº 68.704, de 03 de junho de 1971. Responsável pelo atendimento dos objetivos legais de interesse público e da classe odontológica.

O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas compõe-se de 05 (cinco) membros efetivos, designados pelo título de Conselheiros, e 05 (cinco) suplentes, com mandato bienal, eleitos em votação secreta, por maioria absoluta de votos dos Cirurgiões-dentistas inscritos na respectiva região.

São funções do CROAM:



Principais Leis, resoluções e decretos da entidade:



Missão, Visão e Valores da Entidade:



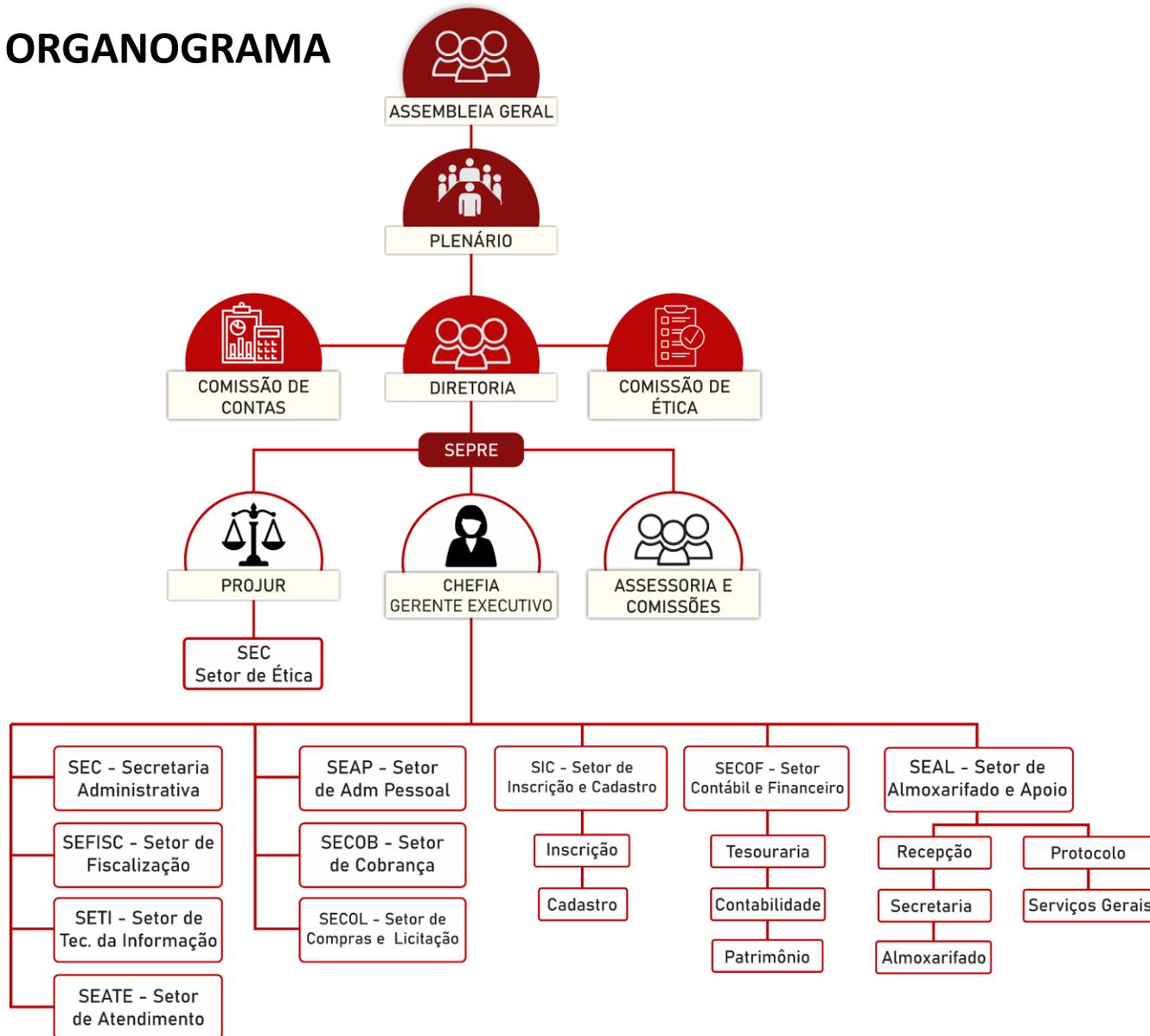
“Orientar e fiscalizar os profissionais de Odontologia, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, em busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.”

“Ser reconhecido pela excelência nos serviços prestados, de orientação, fiscalização e ética, tornando-se referência nacional.”

“Ética, compromisso, aprimoramento e envolvimento mútuo”.

Estrutura Organizacional

ORGANOGRAMA



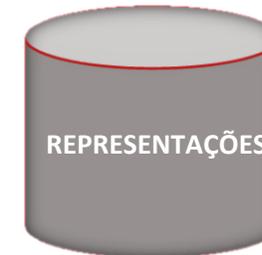
GESTÃO INTEGRADA



CROAM possui duas Comissões Regimentais (Comissão de Ética e Comissão de Tomadas de Contas) e uma Comissão Facultativa de Fiscalização.



CROAM possui 11 Câmaras Técnicas representantes de todas as especialidades e habilitação previstas na Legislação odontológica.



CROAM possui 17 representantes nomeados nos Municípios que auxiliam na interlocução entre o interior e o CROAM.

Visão Geral

Órgãos Executivos

DIRETORIA
Integrada por 03 (três) Conselheiros efetivos, eleitos pelo Plenário para o exercício dos cargos de Presidente, Secretário e Tesoureiro.

Órgãos Deliberativos

ASSEMBLÉIA GERAL
Constituída pelos cirurgiões-dentistas nele inscritos, que se achem no pleno gozo de seus direitos profissionais, e quites quanto a suas obrigações pecuniárias para com a Autarquia.

PLENÁRIO
Constituído por 05 membros efetivos e 05 membros suplentes.

Órgãos Técnicos E Auxiliares

PROCURADORIA JURÍDICA
GERENCIA EXECUTIVA
ASSESSORIA
CHEFIAS E SETORES

O mandato dos Conselhos Regionais é meramente honorífico. (art 9, parágrafo único, Lei nº 4.324/1964)



Principais canais de comunicação

- Ouvidoria
- Acesso à informação
- Instagram
- Facebook
- Site
- Fale Conosco

Gestão Biênio 2022 - 2023

CONSELHEIRO EFETIVO

DIRETOR -PRESIDENTE
✓ José Hugo Cabral Seffair, CD

DIRETOR –SECRETÁRIO
✓ Michele Paschoalotti Lemos, CD

DIRETOR-TESOUREIRO
✓ Perla Azize Assayag, CD

COMISSÃO TOMADA DE CONTAS - PRESIDENTE
✓ Larissa Andrade F. Fernandes, CD

COMISSÃO ÉTICA - PRESIDENTE
✓ Nazaré Darcy Mousse, CD

CONSELHEIROS SUPLENTES

✓ Raphael Carvalho e Silva, CD

✓ Michelle Navarro F. Paolino, CD

✓ Cleyce Rock Garcia Rodrigues, CD

✓ Alethéia C. G. Alcântara Paranhos, CD

✓ Thiago Mendes de Lima, CD

Modelo de Negócios

COMO? PRA QUEM?
O QUE? QUANTO?

<p>PARCERIAS PRINCIPAIS </p> <p>Outros Conselhos Profissionais, Vigilância Sanitária, Ministério Público</p>	<p>ATIVIDADES PRINCIPAIS </p> <p>Fiscalização do exercício profissional</p>	<p>PROPOSTA DE VALOR </p> <p>Assegurar uma fiscalização efetiva</p> <p>Promover o aperfeiçoamento da área odontológica em todas as suas frentes.</p>	<p>RELACIONAMENTO COM O CLIENTE </p> <p>Sociedade, fornecedores, colaboradores, conselheiros, poder público e profissionais.</p>	<p>SEGMENTO DE CLIENTES </p> <p>Sociedade e profissionais da odontologia.</p>
<p>FONTE DE RECEITAS </p>	<p>Taxa de inscrição; Emolumentos, contribuições e subvenções oficiais 2/3 (dois terços) da taxa de expedição de carteiras profissionais; 2/3 (dois terços) das anuidades pagas pelos profissionais inscritos no Conselho; 2/3 (dois terços) das multas aplicadas; Doações e legados;</p>			
<p>RECURSOS PRINCIPAIS </p> <p>Equipes internas de colaboradores Estrutura dos conselhos regionais.</p>	<p>CANAIS DE VENDA </p> <p>Redes sociais, Publicidades oficiais, Comunicação direta.</p>	<p>RISCOS</p> <p>Vulnerabilidade contra vírus, equipamentos obsoletos e ineficácia de processos internos.</p>		

Cadeia de Valor

A cadeia de valor é um método que permite ao CROAM, organizar todos os seus processos, observando os elos e como cada um deles pode gerar valor ao cliente

Os macroprocessos finalísticos desempenhados pela Autarquia, estão relacionados diretamente aos produtos e serviços que o Conselho regional de Odontologia disponibiliza, de acordo com as suas competências estabelecidas no artigo 11 da Lei n.º 4.324/1964, visando proteção da Sociedade e do Profissional da Odontologia



Ambiente Externo



Nos últimos anos, o Amazonas tem testemunhado um significativo avanço na área odontológica, refletindo um compromisso crescente com a saúde bucal na região e o CROAM desempenha um papel crucial ao assegurar que os profissionais atendam aos padrões éticos e técnicos, promovendo a qualidade dos serviços prestados. O setor de fiscalização do CROAM, através de convênio firmado com CFO, adquiriu dois novos veículos, novos tablets, e implantou um sistema 100% informatizado, aumentando a eficiência operacional, garantindo a conformidade legal e transparência.

Em janeiro, houve as atividades da 40ª edição do CIOSP, um dos maiores congressos de odontologia do mundo! E a diretoria do CROAM esteve presente, conhecendo as mais recentes inovações do mercado odontológico e aperfeiçoamento profissional de forma criativa e produtiva.

Houve em março o encontro dos Conselhos Profissionais de Saúde do Amazonas, visando traçar metas e pontos que podem fortalecer os profissionais e resolver pautas em prol de cada um nas mais diversas áreas.

O presidente do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, Hugo Seffair, esteve presente durante a assinatura dos termos de convênio relativos ao Programa Nacional de Melhoria Administrativa dos Conselhos de Odontologia – PROMAC, em São Paulo. O programa foi criado a partir da Resolução 251/2023 do Conselho Federal de Odontologia, com o objetivo de ajudar os conselhos regionais a fortalecerem o quadro de pessoal para que tivessem uma estrutura mínima e, assim, garantir a eficiência na prestação de serviços e aprimorar o atendimento prestado aos profissionais da Odontologia e à sociedade.

O CROAM, marcou presença no 1º Encontro da Coordenação Geral de Saúde Bucal e os Coordenadores Estaduais de Saúde Bucal, evento realizado pelo Ministério de Saúde (OMS) e debateu os âmbitos da gestão estadual e federal no que diz respeito aos principais desafios e possíveis avanços das estratégias da política nacional de saúde bucal, por meio de temas como a Teleodontologia e Saúde Digital.

O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CROAM) realizou ações itinerantes nos municípios do interior do Estado, reforçando a aproximação do órgão com os profissionais do interior do Amazonas. Entre as atividades institucionais, foram realizadas fiscalizações nas UBS e Clínicas Odontológicas. Também houve reuniões estratégicas com a Secretaria de Saúde dos Municípios buscando garantir o fornecimento de uma Odontologia de qualidade a população.

O Conselho participou de uma reunião com representantes da Secretaria de Estado de Saúde do Amazonas para discutir melhorias no atendimento Odontológico Hospitalar na rede pública. O encontro teve o objetivo de analisar e propor soluções para o fluxo de atendimento da população da capital e do interior nas unidades de saúde. O CROAM passa a fazer parte do Grupo de Trabalho que vai dar andamento a esse projeto, foram feitas as primeiras análises do que é necessário para compor os protocolos de atendimento que vão ser implementados e quais as condições de atendimento de cada unidade.

O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas participou, do VIII Encontro dos Coordenadores Municipais de Saúde Bucal do Amazonas. O presidente do CROAM conversou com os Coordenadores presentes para estreitar relações e reforçar as ações desenvolvidas no interior do Estado.



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

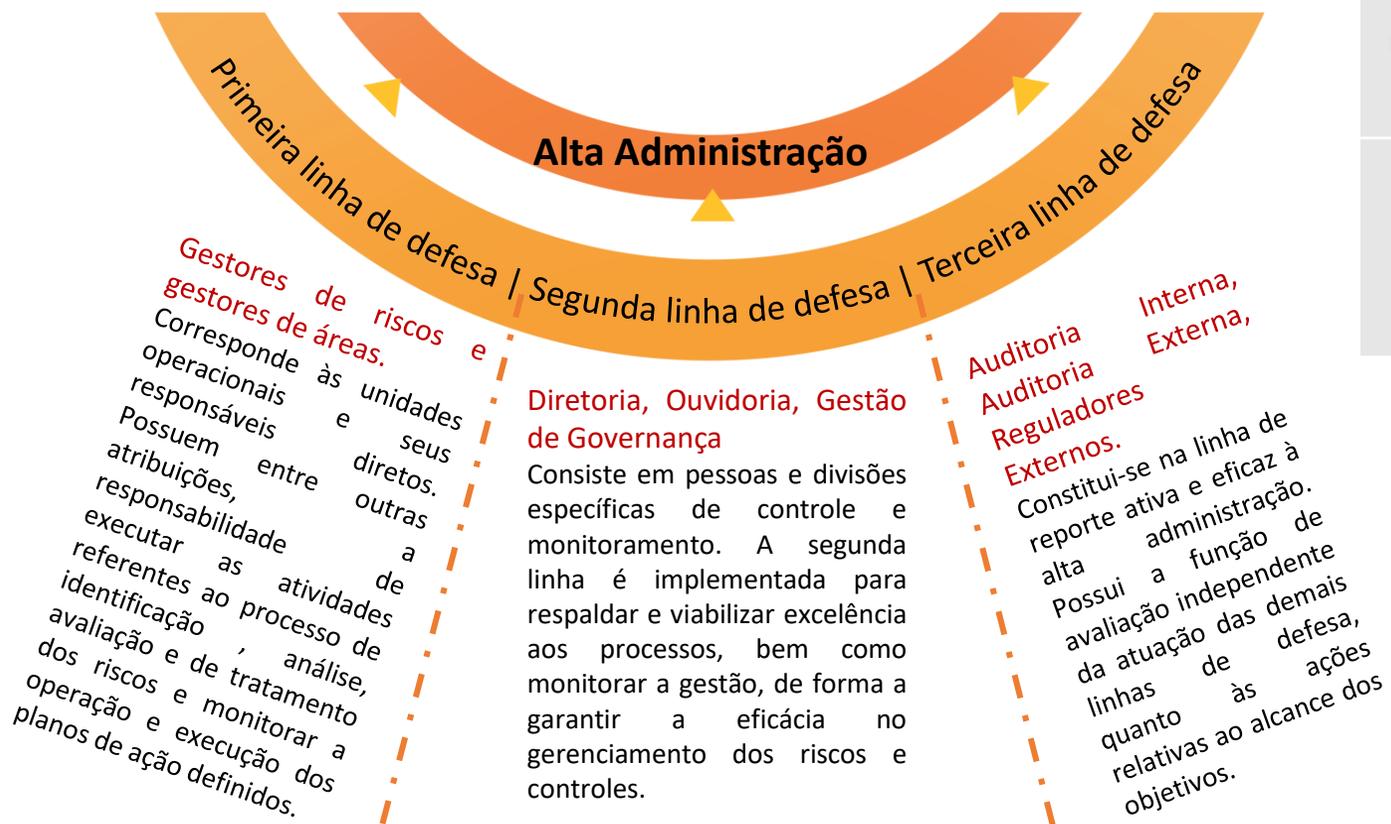
RELATÓRIO DE
GESTÃO 2023



Linhas de Defesa

Estabelecer linhas de defesa para alcance dos objetivos é fundamental. As 03 linhas de defesa constituem uma ferramenta de controle e proteção para mitigar riscos e impactos na execução de sua missão institucional.

Considerando as camadas de controle estabelecidos pelo CRO na identificação, na resposta, no controle e monitoramento dos riscos, no modelo de gestão de riscos do CROAM está disposto de acordo com o seguinte diagrama:



Eventos de Risco	Categoria do Risco	Risco Residual	Resposta	Plano de ação
Vulnerabilidade quanto a vírus e/ou invasão de rede de terceiros	Estratégico	Alto	Mitigar	Aquisição de software adequado
Equipamentos Obsoletos	Operacional	Moderado	Mitigar	Substituição dos Equipamentos e manutenção periódica.
Ineficácia de processos internos	Estratégico	Alto	Mitigar	Mapear e identificar fatores críticos de sucesso nos processo internos.



Para o CROAM, a busca por entender quais são os riscos associados ao desenvolvimento de suas atividades e projetos é imprescindível para o sucesso e o alcance dos objetivos estratégicos da instituição.

Matriz Análise SWOT



Fatores Positivos



Fatores Negativos

<p>Ambiente Interno</p>	<p>Forças</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ações de relacionamentos com as IES • Sistema bem estruturado • Cobrança via AR on-line • Planejamento Financeiro • Busca pela inovação tecnológica e melhoria dos processos • Recursos financeiros efetivos • Elaboração do “Plano Anual de Contratações” em consonância com o Orçamento do Conselho • Sistema de informações integrado ao sistema CFO • Infraestrutura física e tecnológica atualizada • Acesso a entidades representativas, articulação institucional e política • Tecnologia: redução de custos, meio ambiente, tempo • Manuais de procedimentos atualizados 	<p>Fraquezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhorar comunicação interna e externa • Pouco controle de risco • Falta de integração do Setor Financeiro e Cobrança • Falta de sistema integrado com recuperação de ativos (política de recebimentos) • Baixa divulgação da importância da profissão • O sistema de controle interno deve ser atualizado • Baixa integração entre os Conselhos Regionais • Pouca capacitação para colaboradores inexperientes • Aprimorar o processo de Gestão de inadimplentes
<p>Ambiente Externo</p>	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adoção de novas tecnologias, como <i>Serviços On-line</i> e CFO ID. • Resolução CFO 198/2019 – especialidade de HOF reconhecida • Implantação da Carteira Digital, levando tecnologia e inovação aos profissionais • Nova Lei de Licitação e Contratos • Relacionamento com outros Conselhos profissionais • Aumento da fiscalização na sociedade • Adoção do Planejamento Estratégico como ferramenta gerencial • Redução da inadimplência de Pessoa Física e Jurídica • Possibilidade de divulgação de ações institucionais para fortalecimento da imagem do CROAM. 	<p>Ameaças</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potencial perda de colaboradores novos após capacitação por outras oportunidades. • Falta de conhecimento da classe em relação a verdadeira função do conselho • Extensão territorial dificulta uma fiscalização efetiva • Desvalorização da profissão • Crescimento das Especializações EAD • Cenário econômico: desemprego e baixos salários • Desconhecimento da sociedade sobre a função exercida pelo CROAM.

Principais Oportunidades

No ano de 2023, O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, renovou parceria com dois importantes convênios, juntamente com o aporte do CFO, houve a implantação do Programa de Melhoria Administrativa (PROMAC) e o Programa de Fiscalização (PROFIS), com o intuito de ajudar o conselho a fortalecer o quadro de pessoal para que tivessem uma boa estrutura, maior qualificação e equipamentos adequados e, assim, garantir a eficiência na prestação de serviços e aprimoramento do atendimento prestado aos profissionais da Odontologia e à sociedade.

Também houve o início das obras para construção da nova sede do CROAM, com o propósito de melhorar as instalações, fins garantir um ambiente mais confortável e funcional para os membros do conselho e profissionais, bem como uma incorporação de novas tecnologias, espaço para treinamentos e atividades, ampliação da capacidade e fortalecimento institucional.

Outro fator importante foi a aprovação do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS,) com o objetivo de equidade salarial, considerando a complexidade e responsabilidade de cada cargo, motivação e retenção de talentos e principalmente aumento da transparência.

Além disso, a utilização de soluções *on-line* no setor de cobrança proporcionou uma maior agilidade na recuperação de valores, redução de custos operacionais, melhor rastreabilidade e implementação de estratégias de cobrança mais eficazes, tudo isso através da contratação da empresa AR *On-line* e empresa *Previnity* Soluções também responsável pela atualização de dados dos profissionais.

Para complementar o setor de fiscalização cumpriu seu papel na busca pela proteção da sociedade, monitorando a conduta dos profissionais e garantindo a ética e qualidade nos serviços prestados. Com isso o resultado foi bastante positivo no ano de 2023.





GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

RELATÓRIO DE
GESTÃO 2023

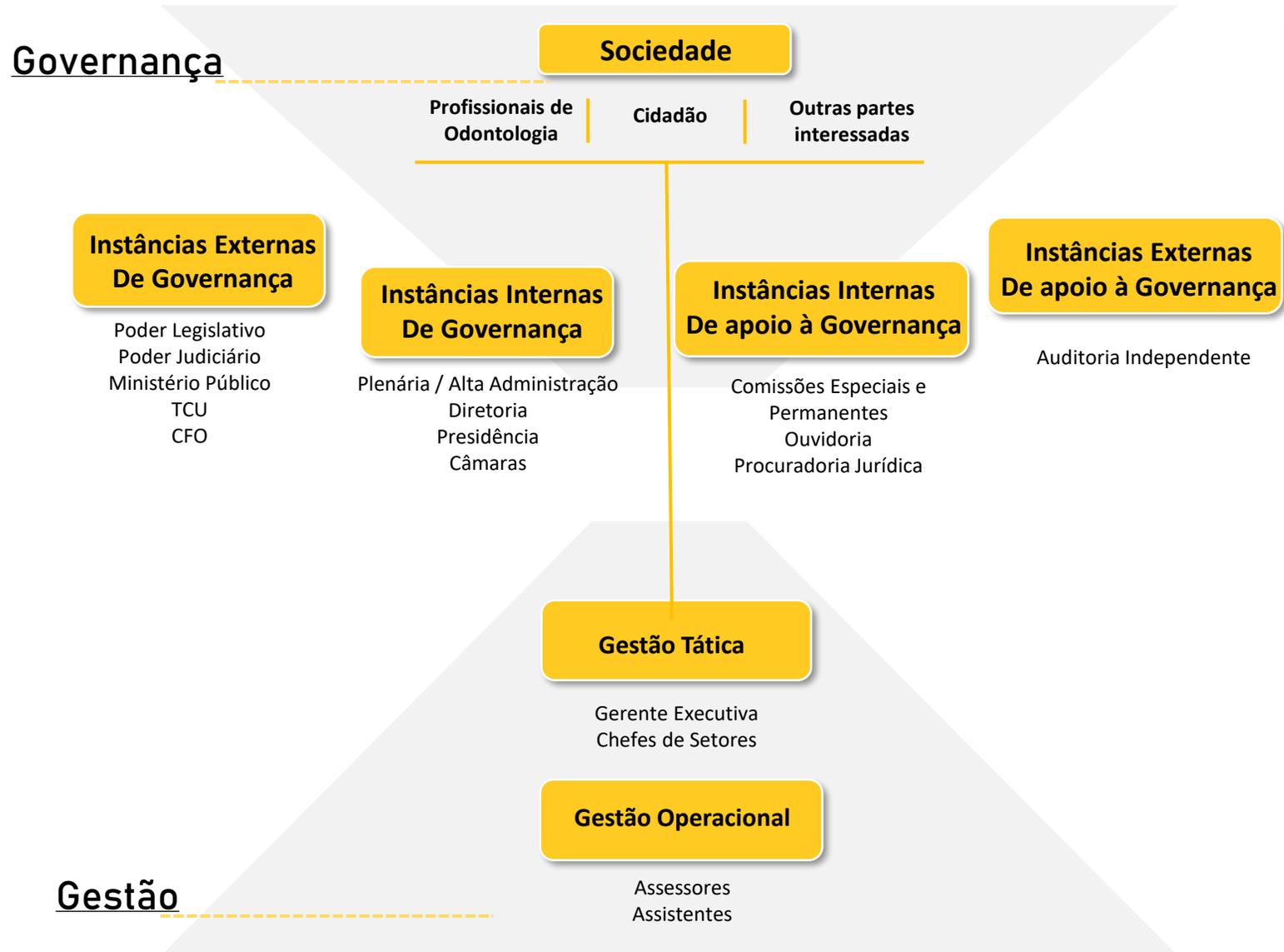




Governança

A Política de Governança visa melhorar o desempenho organizacional, contribuir para a redução dos riscos, alinhar as ações à estratégia do Sistema CFO/CROs e prestar contas das atividades desenvolvidas para a sociedade, baseado nos princípios da transparência, ética, eficiência, integridade, equidade e *accountability*.

Governança



Gestão

Estrutura de Governança

Instâncias Internas Governança

O Plenário do CRO-AM é composto por 05 membros efetivos, que tem como atribuições deliberar sobre assuntos do interesse do Conselho, pertinentes a sua honra e autonomia e aos direitos dos representantes comerciais, registro e cancelamento no quadro da Entidade; julgamento de casos disciplinares e demais assuntos da competência do Regional.

A Diretoria é composta pelo Presidente, Tesoureiro e Secretário, é o órgão executivo da estrutura básica que tem por finalidade auxiliar a Presidência no desempenho de suas funções e decidir sobre questões administrativas.

A Presidência é o órgão executivo máximo da estrutura básica que tem por finalidade dirigir o CROAM e fazer cumprir as decisões da diretoria e Plenários.

As Câmaras Técnicas são órgãos especializados que analisam e emitem pareceres sobre questões técnicas relacionadas as suas respectivas áreas de atuação. Garantindo a qualidade e conformidade com as normas profissionais.

Instâncias Internas de Apoio

Comissões Permanentes e Especiais, auxiliam o Plenário do CROAM no desenvolvimento de atividades contínuas relacionadas a um tema específico de caráter legal, técnico ou administrativo.

Ouidoria, é um canal de comunicação independente, com habilidades de comunicação e resolução de conflitos.

Procuradoria Jurídica, entre outras atribuições, é responsável por zelar, de ofício, pela regularidade dos atos praticados pelo CROAM e pela observância dos princípios constitucionais e legais afetos à Administração Pública.

Auditoria Interna,

Instâncias Externa de Apoio

Auditoria Independente, auxiliam no serviço de auditoria externa contribuem para a verificação independente e a conformidade com normas e regulamentos.

Instâncias Externas Governança

Poder Legislativo, responsável por aprovar as leis que criam e reconhecem a existência e atuação dos Conselhos Regionais, além de estabelecer as leis que regulam a profissão.

Poder Executivo, responsável pela execução e implementação de políticas e regulamentações estabelecidas pelo Poder Legislativo.

Ministério Público, desenvolve um papel significativo como fiscalização e controle, defesa do interesse da sociedade, orientação jurídica e mediação e resoluções de conflitos.

O Conselho Federal de Odontologia é responsável pela supervisão das atividades, pela avaliação, pela auditoria e pelo monitoramento independente, e, havendo disfunções ou desvio de finalidade, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.

O Tribunal de Contas da União é responsável pela fiscalização (prestação e contas e pelo controle e pela regulação das atividades finalística do CROAM.



Mapa Estratégico

	MISSÃO “Orientar e fiscalizar os profissionais de Odontologia, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, em busca da excelência e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.”		VISÃO “Ser reconhecido pela excelência nos serviços prestados, de orientação, fiscalização e ética, tornando-se referência nacional.”	
Aprendizagem e Crescimento	(10) Promover desenvolvimento profissional e a valorização das pessoas com foco em resultados.		(11) Desenvolver cultura organizacional adequada à estratégia.	(12) Adotar o Planejamento Estratégico como ferramenta de gestão em todo o sistema.
Processos Internos	(6) Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade e com inscritos.	(7) Aprimorar o processo de Fiscalização.	(8) Criar padrões de indicadores de desempenho, mapeamento de processos e gestão de riscos.	(9) Melhorar a transparência da governança institucional.
Econômica e Financeira	(4) Reduzir Inadimplência.		(5) Assegurar o equilíbrio orçamentário e financeiro necessário à execução da estratégia.	
Sociedade e Clientes	(1) Fomentar o exercício legal e ético da Odontologia.		(2) Melhorar o atendimento a profissionais e estabelecimentos.	(3) Fortalecer as parcerias com entidades e instituições para a promoção e o desenvolvimento de ações de interesse do Sistema.
VALORES BÁSICOS ▶ Legalidade ▶ Impessoalidade ▶ Moralidade ▶ Publicidade ▶ Eficiência			VALORES ESPECÍFICOS ▶ Excelência ▶ Comportamento Ético ▶ Aprimoramento contínuo	

Alocação de Recursos



A Receita Arrecadada no ano de 2023 foi de **R\$ 4.311.157,62**, sendo disponibilizados no decorrer do ano da seguinte forma:

R\$ 1.832.512,21 Anuidades de PF	R\$ 223.986,19 Anuidades de PJ	R\$ 211.834,57 Receita Financeira
R\$ 292.806,45 Receita de Serviços	R\$ 1.327.108,96 Dívida Ativa	R\$ 422.909,24 Transferências Intragovernamentais

O desenvolvimento e a manutenção das atividades do CRO-AM, inclusive o pagamento das despesas inerentes ao seu funcionamento, são realizados por recursos advindos da cobrança de anuidades e taxas devidas pelas pessoas físicas e Jurídicas inscritas, entre outras, sendo que 1/3 da arrecadação, especialmente das anuidades, é repassado ao Conselho Federal de Odontologia.



Considerando a receita arrecadada e o repasse ao CFO, de **R\$ 1.152.851,87**, o CRO-AM dispôs de **R\$ 3.158.305,75** para o desempenho de suas atividades no exercício.



Despesas Setores Finalísticos



R\$ 331.853,04

Valor efetivamente gasto com a
fiscalização

R\$ 142.556,68
Salário

R\$ 72.751,56
Encargos

R\$ 15.786,20
Diárias

R\$ 76.224,25
Benefícios

R\$ 13.727,31
Despesas com Veículos
(manutenção,
combustíveis e seguro

R\$ 4.017,04
Telefone e dados móveis

R\$ 6.790,00
Capacitação



R\$ 629.009,60

Valor gasto com as demais
atividades finalísticas

R\$ 303,048,76
Salário

R\$ 170.099,14
Encargos

R\$ 6.446,88
Diárias

R\$ 2.749,74
Telefone e dados móveis

R\$ 6.549,08
Capacitação

R\$ 140.116,00
Benefícios

Valor investido com Conselheiros



R\$ 220.354,08

Valor investido com atividades
desenvolvidas por
Conselheiros

R\$ 76.540,00
Jetons

R\$ 59.485,00
Diárias

R\$ 62.471,08
Passagens

R\$ 6.550,00
Auxílio Embarque e
desembarque

R\$ 15.308,00
Auxílio Representação

Quantidade de Atividades Desenvolvidas



O CROAM promoveu **21 Reuniões Plenárias**; **17 Sessões de Julgamento**; **15 Reuniões de Diretoria-Executiva** e **02 Assembleias**.

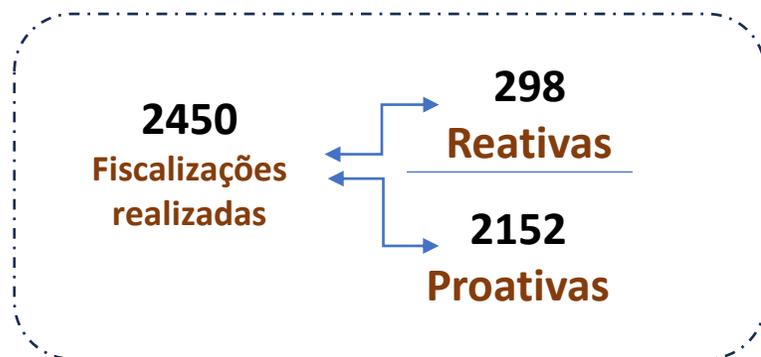
Desempenho

FISCALIZAÇÃO

A fiscalização é uma das atividades finalísticas do CRO-AM, com o dever fundamental de proteger a sociedade contra as infrações éticas cometidas dentro da odontologia. O campo de atuação se divide em fiscalizações proativas e reativas.

As proativas são decorrentes do planejamento de fiscalização, mapeamento de rotina, quando os profissionais ou entidades são visitados dentro de uma determinada área/zona, incluída no planejamento anual, momento em que são verificadas as documentações do estabelecimento e das pessoas físicas que ali atuam, além de serem esclarecidas as dúvidas dos profissionais.

As reativas são incluídas após a apuração das denúncias, solicitações ou representações recebidas. Prioritariamente, elas são encaixadas dentro das áreas/zonas, que estão sendo visitadas ou são distribuídas aos fiscais para averiguação e apuração.



MAPA DA FISCALIZAÇÃO

Nº de empregados na área de fiscalização **04**

Fiscais efetivos **03**

Nº de municípios fiscalizados **09**

Profissionais registrados fiscalizados **2.232**

Empresas odontológicas fiscalizadas **218**

Profissionais notificados **378**

Denúncias recebidas **250**

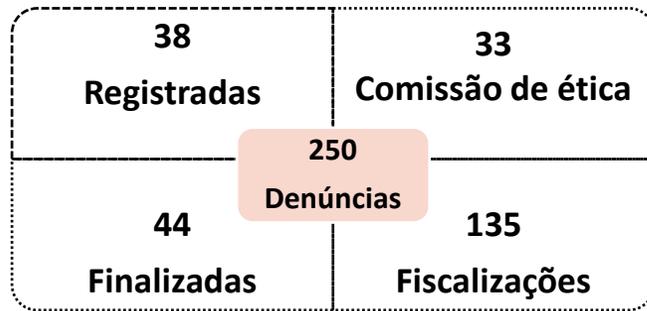
Fiscalizações em conjunto **02**

Fiscalizações *On Line* **272**

Detalhamento das Fiscalizações

A Fiscalização do CRO-AM atua em diversas vertentes dentro do Estado, fiscalizando consultórios odontológicos, clínicas, laboratórios, entidades do serviço público de saúde e demais órgãos públicos, além de instituições de ensino. O resultado da denúncia

Tratativas das Denúncias



A fiscalização atua como um fator de proteção da sociedade e valorização dos profissionais da odontologia, desenvolvendo ações e procedimentos fiscalizatórios, preventivos e ostensivos, zelando pela observância às leis, princípios e normas reguladoras.

Profissionais Fiscalizados



O objetivo principal é visitar o maior número de profissionais e estabelecimentos com o mapeamento, verificando, previamente, a documentação do local dos profissionais, bem como orientar quanto ao Código de ética Odontológica (CEO) e dúvidas existentes, e averiguar possíveis exercícios ilegais e irregulares da profissão, de forma a zelar por uma Odontologia mais digna e dentro dos princípios éticos.



Ética Profissional

O macroprocesso finalístico de supervisão da ética profissional, constante na cadeia de valor do CROAM, está a instrução e julgamento de processos éticos, bem como a aplicação de penalidades, quando for o caso o processo ético odontológico é regido pelas normas estabelecidas pelo Código de Processo Ético, aprovado pela Resolução CFO-59/2004, aplicando subsidiariamente a alínea c, art. 11 da Lei 4324/64, que estabelece as competências da comissão de ética do CROAM. Ademais sua atuação é norteadada pela Resolução 118/2012 (CEO) e Resolução 59/2004 (CPEO).

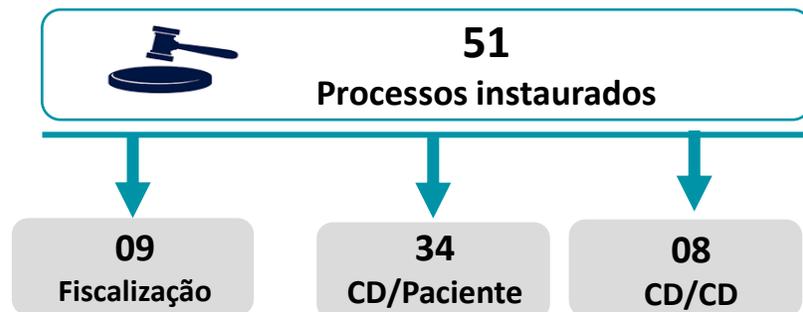
O CRO-AM detém poder de polícia, porém, não no sentido amplo e irrestrito, mas sim pela sua competência de apurar condutas contrárias à legislação e aplicar multas pecuniárias e sanções disciplinares ao seus inscritos, previstas no artigo 18 da Lei nº 4.324/1964 e no Código de Ética, Resolução CFO-118/2012.

Resultados da Comissão de Ética



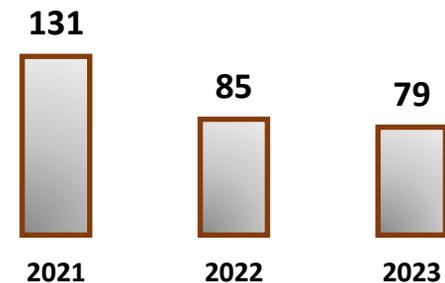
As multas aplicadas são cobradas na esfera administrativa e, não havendo regularização, são encaminhadas para protestos em cartório ou executadas através de processos de Execução Fiscal. As multas aplicadas garantem a efetividade das ações fiscalizatórias como resultado do procedimentos realizados pelo CRO-AM. Em 2023 observa-se o empenho do CROAM em garantir o correto exercício profissional e em cumprir seu papel institucional de atuar como fator de proteção da sociedade.

Processos éticos instaurados no ano de 2023



- ★ 17 Processos julgados
- ★ 13 multas aplicadas
- ★ 110 processos arquivados
- ★ 01 Suspensão

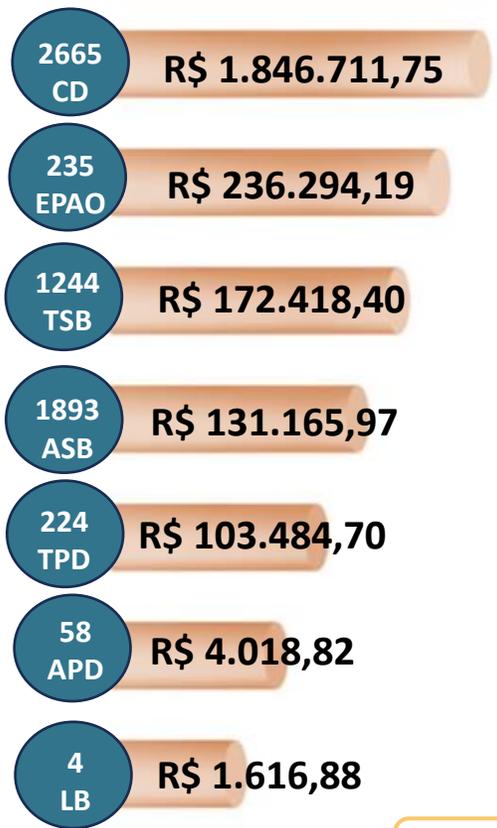
Comparativo Audiências



Cobrança de Inadimplentes

No gráfico a seguir, temos a demonstração de quantidade de inadimplentes por categoria de profissional e entidades, bem como a situação da inadimplência no CRO-AM no ano de 2023.

Quantidade de Inadimplentes por categoria

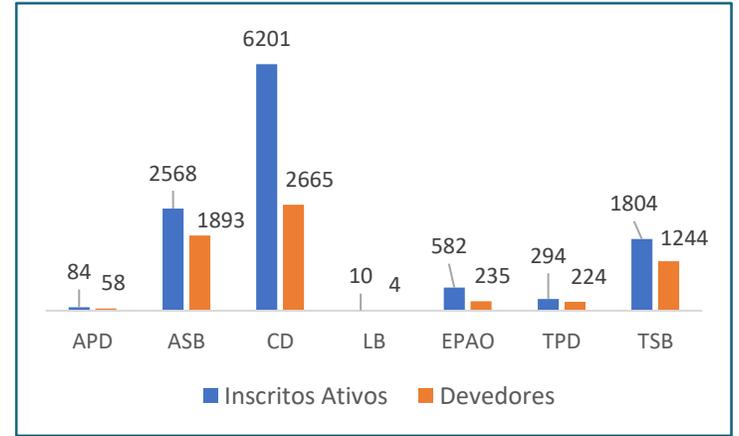


Total R\$ 2.495.710,71

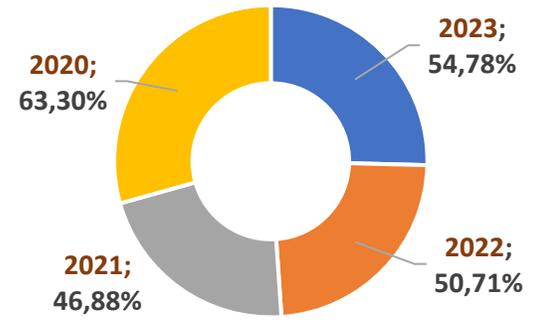
Ao longo de 2023, foram adotadas novas ações de cobrança administrativa, tais como: a contratação do serviço A.R *on-line* com a finalidade de substituir o envio de cartas registradas, tendo um grande redução nos custos e insumos de impressão, além de garantir maior agilidade. Também houve a contratação da empresa *Previntiy* para enriquecimento de dados, fina agregar e corrigir informações de nosso banco de dados existentes, visando melhorar a qualidade de dados.

A necessidade de multicanais de comunicações torna-se imprescindível para o aumento do alcance de profissionais que ora não tenham acesso ao e-mail ou reduzir falhas de comunicação desatualização cadastral.

No ano de 2023, tivemos um total de 11.544 profissionais, divididos nas categorias abaixo. Deste total, 6.323 foram classificados como inadimplentes. Em termos percentuais, os inadimplentes correspondem a 54,77% do total de profissionais.



Percentual de inadimplentes nos últimos anos no CRO-AM, considerando somente ativos:



Registro Profissional

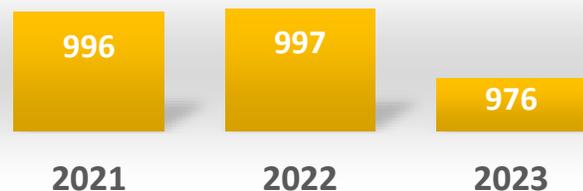
Complementando os macroprocessos finalísticos da Autarquia, a inscrição no Conselho Regional de Odontologia é o responsável por coordenar e supervisionar o registro e cadastro dos profissionais das entidades odontológicas em nosso estado, no ano de 2023 o Registro de Profissionais Ativos corresponde a **11.544**.

Registro Profissionais Ativos

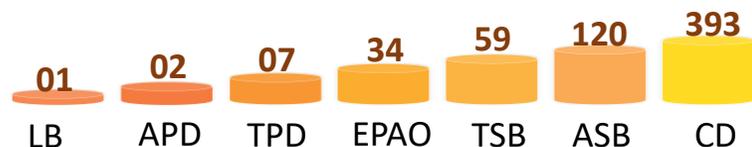


Os profissionais registrados em 2023 foi de um total de **976**.

Novos Registros



O número de profissionais cancelados em 2023 foi de um total de **616**, sendo distribuídos nas categorias abaixo:

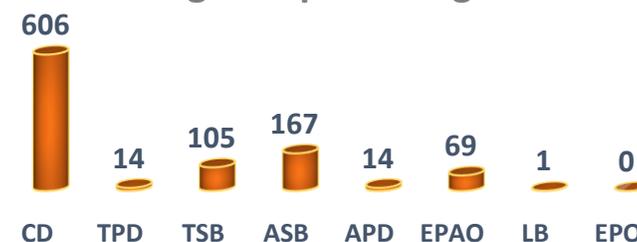


10.951
Profissionais
(PF)



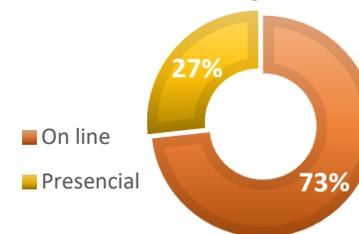
O registro de profissionais e de entidades é obrigatório a todos aqueles que queiram exercer e explorar a profissão odontológica. Em 2023 os números de inscrições correspondeu a **976** novas inscrições, divididos entre as categorias abaixo:

Registro por Categoria



Detectamos que 73% das pré-inscrições foram feitas através do Serviço *OnLine*. Em quantidade efetiva de um total 1.025 pré-inscrições; 751 foram solicitadas de forma *OnLine* e 274 solicitadas de forma manual/presencial.

FORMAS DE INSCRIÇÕES



Especialidades

Números da Odontologia no Amazonas

16.371
Registros Criados

593
Empresas Odontológicas Registradas

6.201
Cirurgiões-dentistas ativos

2.568
Auxiliar saúde bucal ativos

1320
Profissionais Especialistas

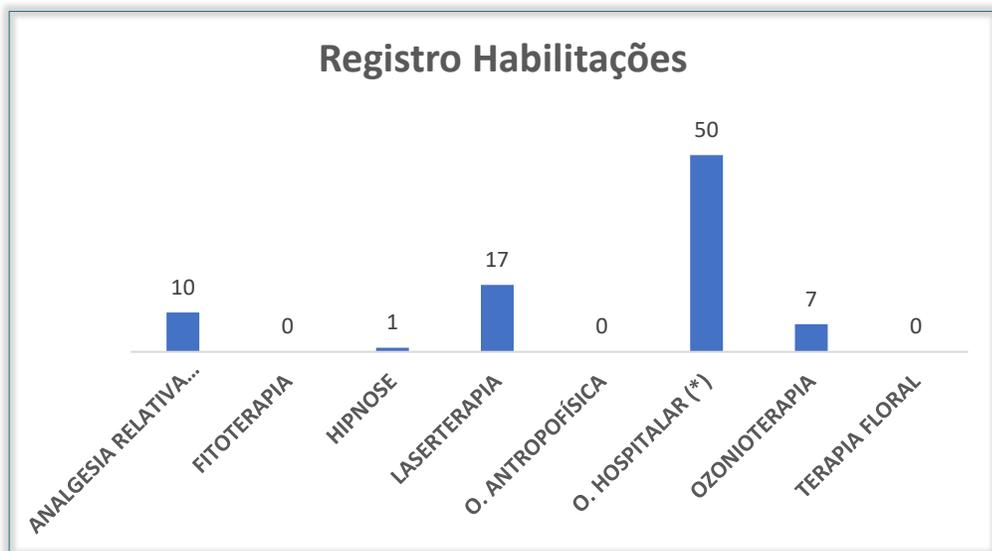
616
Registros Cancelados em 2023

1.508
Carteiras Impressas em 2023

85
Profissionais habilitados

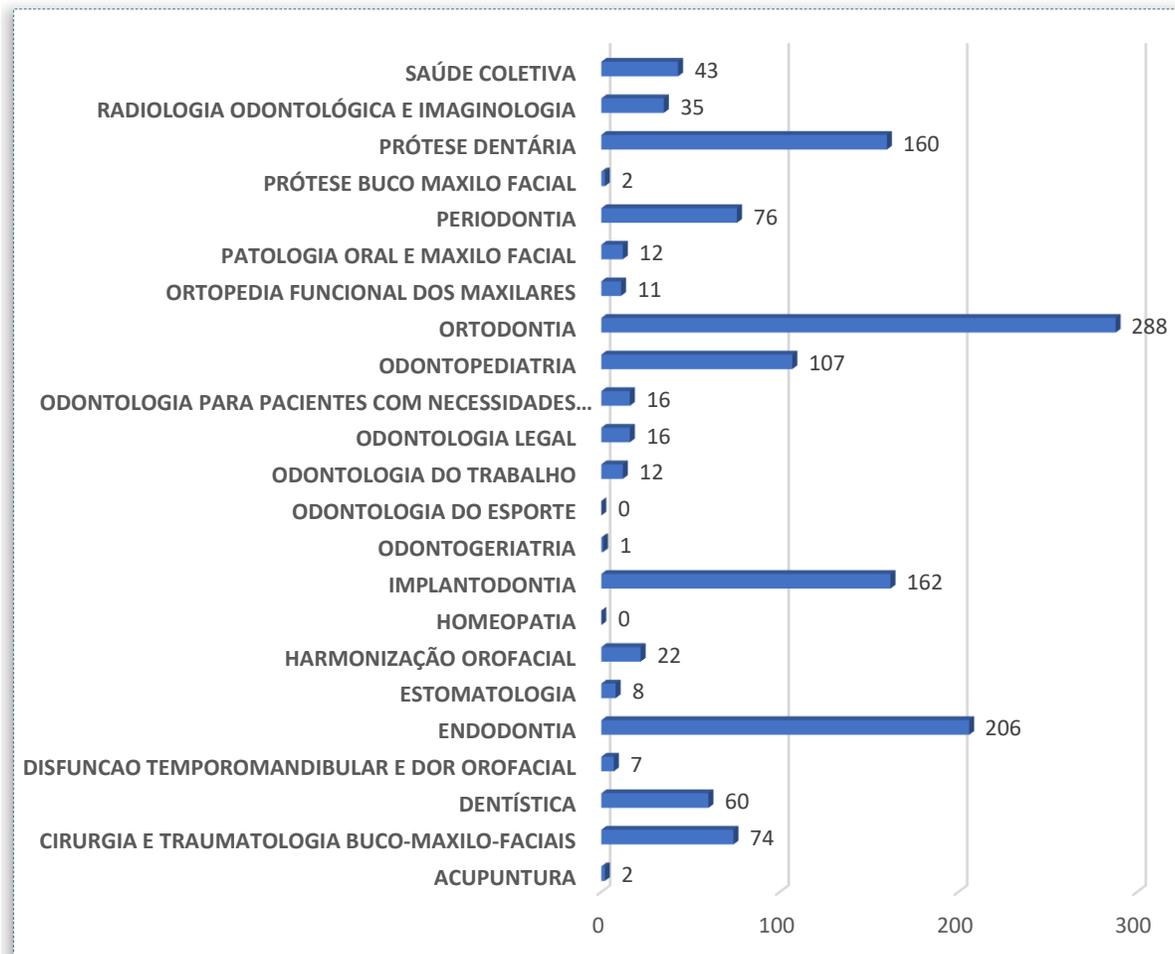
Denominadas como práticas integrativas e complementares à saúde bucal, são 8 as habilitações odontológicas atualmente reconhecidas pelo CFO. No CRO-AM, há **85** profissionais habilitados em 05 habilitações disponíveis.

Registro Habilitações



O cirurgião-dentista inscrito CRO-AM, está habilitado a atuar em qualquer área da Odontologia. Porém, de acordo com o Código de Ética Odontológica, é vedado intitular-se especialista, de uma determinada área, sem estar devidamente registrado naquela especialidade.

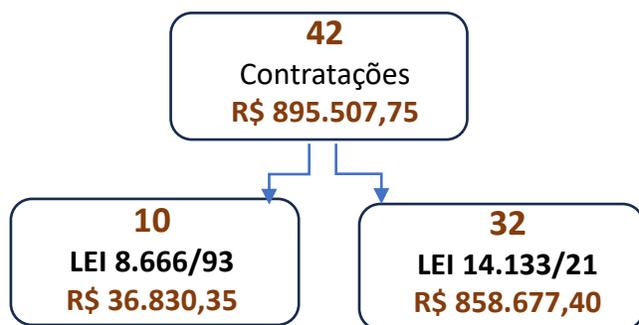
REGISTRO ESPECIALIDADE



Gestão de Licitação e Contratos

Em 2023, foram realizados 42 novos processos administrativos de compras para contratação de bens e serviços do CRO-AM, sendo que 6 processos são na modalidade Pregão e 34 Dispensa de licitação 2 Adesão/carona, distribuídos nas contratações de serviços de notificações de cobrança, compra de combustíveis e lubrificantes para a frota de veículos e a renovação do parque de informática com a aquisição de notebooks, scanners, servidor e periféricos. Além disso, houve contratações diretas, por meio de dispensa de licitação pra compra de matérias de consumo, manutenção preventiva e corretiva. Por fim, também houve contratação de gráfica, terceirização de limpeza e informática. Em comparação, ao ano de 2022, não foi necessária a realização de contratações de grande vulto por meio de licitação para atender aos projetos previstos.

O valor da despesa com contratação totalizou R\$ 895.507,75, sendo 10 processos realizados através da Lei n.º 8666/1993, e 32 processos obedecendo as disposições da Lei n.º 14.133/21.



As despesas do CROAM referentes às contratações, no ano de 2023, totalizaram o valor de **R\$ 895.507,75**, das quais **63%** foram realizadas por meio de pregões eletrônicos e **35%** foram realizadas por meio de contratações diretas, através de dispensas e inexigibilidades de licitação e Adesão/Carona com **2%**, para atenderem aos programas de Suporte e Apoio a Atividades Fins conforme diagrama a seguir:

Contratações 2023	Pregão	R\$ 294.238,03
	Pregão SRP	R\$ 268.317,54
	Dispensa de Licitação	R\$ 263.170,05
	Inexigibilidade	R\$ 54.749,99
	Adesão / Carona	R\$ 15.032,13

As licitações deflagradas no exercício de 2023 visaram atender às necessidades do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas em consonância com os princípios de Direito Administrativo constantes no Art. 37 caput da Constituição Federal e das Leis nº 8.666/93 e Lei 14.133/2021.

Os contratos administrativos foram acompanhados e fiscalizados por servidores da Autarquia, designados como gestor e fiscal de contratos mediante portarias internas próprias, em cumprimento ao art. 67 da Lei n 8.666/93 e Art. 117 da Lei nº 14.133/2021



Gestão de Licitação e Contratos

Os contratos assinados pelo Conselho, via de regra, são advindos das licitações. Alguns dos principais contratos incorrem em gastos necessários para o correto andamento das atividades administrativas. Para isso, destacam-se 03 processos que representam as contratações mais relevantes para esse fim. A soma de desembolsos desses contratos envolveu um montante anual de R\$ 150.213,33, e pode ser dividido nos seguintes grupos: novas tecnologias, bens de consumo e permanente, além de equipamentos de informática.

Contratos mais relevantes

Concorrência: Processo 004/2023 – Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de A.R. *on-line*

Valor: R\$ 16.836,00

Justificativa: A contratação buscou adequar o setor de cobrança do CROAM às tecnologias disponíveis no mercado, obtendo com isso o aumento da Arrecadação, ganho de eficiência, aumento na taxa de retorno e economia financeira.

Dispensa Eletrônica: Processo 034/2023 – Contratação de empresa para aquisição de materiais de consumo e permanente.

Valor: R\$ 49.769,30

Justificativa: Visando a obtenção de melhores preços, ampliação da concorrência para garantir transparência e igualdade de oportunidades, bem como acesso a fornecedores especializados.

Dispensa Eletrônica: Processo 010/2022 – Contratação de empresa especializada para aquisição de equipamentos, acessórios e periféricos de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC

Valor: R\$ 83.608,03

Justificativa: Considerando a atualização do parque tecnológico já obsoleto, redução de riscos e ganho de economia com relação ao mercado local.



Se considerarmos o total de processos licitados e de dispensas eletrônicas de licitação foi obtida uma taxa de redução média de 15,48% dos valores estimados, o que representa uma economia de **R\$ 164.021,84**.

O CROAM utiliza uma série de critérios de sustentabilidade na contratação de empresas, principalmente de compra de equipamento de informática, onde não são permitidas o descarte inadequado de pilhas e baterias, observados os requisitos ambientais, como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental.

Investimento



No ano de 2023, foi investido R\$ 102.635,16 em equipamentos de TI.

R\$ 98.640,16
Equipamentos de TI



R\$ 3.995,00
Software

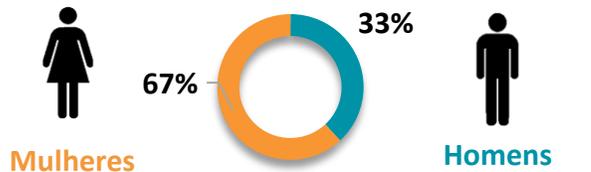
Gestão de Pessoas

Em consonância com o que preceitua o artigo 24 da Lei n 4.324/1964, o pessoal a serviço do CRO-AM é regido pela legislação trabalhista, Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). No CRO-AM a admissão no quadro de colaboradores para cargos efetivos se dá, por meio de concurso público.

Durante o exercício de 2023, ocorreram 10 (dez) desligamentos de empregados, sendo 01 (um) de cargo em comissão referentes à atividades de Assessor Técnico de Cobrança, cujo desligamento estava previsto para dezembro de 2022, porém ocorreu de fato apenas no ano de 2023, infelizmente também houve o falecimento de 01 (um) empregado comissionado no cargo de Contador, em Novembro de 2023. Houve também 05 (cinco) desligamentos em virtude da extinção dos cargos de Advogado, Assistente Administrativo, Supervisor, Auxiliar de Serviços Gerais e Técnico de Informática, 01 (um) desligamento a pedido do funcionário e 02 (dois) desligamentos de empregados efetivos em virtude de convocação em outros concursos públicos.. O CROAM busca soluções para mitigar o impacto das perdas, seja pela contratação de mão-de-obra terceirizada e/ou possibilidade de realização de um novo concurso público.

A gestão de pessoas no âmbito do CROAM está pautada no planejamento, na execução e no aperfeiçoamento de políticas e ações fundamentadas na valorização das pessoas e no seu desenvolvimento contínuo, visando à qualificação dos empregados e à agilidade na prestação dos serviços

Força de Trabalho



16
Funcionários

Faixa etária

- 0 - 17 anos = 0
- 18 - 30 anos = 6
- 31 - 40 anos = 5
- 41 - 50 anos = 4
- 51 - 60 anos = 0
- Acima de 60 = 1

10
Funcionários desligados

Qt d	Curso	Empresa Vencedora	Valor Gasto
1	Capacitação para agentes públicos na nova lei de licitações	GRUPO CENTRUM CAPACITAÇÃO E EVENTOS LTDA	R\$ 179,00
2	Curso Contratações Diretas na nova lei de licitações	GRUPO CENTRUM CAPACITAÇÃO E EVENTOS LTDA	R\$ 359,99
3	Curso Incompany: Gestão e Fiscalização de Contratos com Segurança – Lei 14.133/21	Sistema Integrado de Licitações Públicas Eirelli – ME.	R\$ 6.000,00
4	Participação de funcionário em Congresso – Fiscalização pelos Conselhos de Classe Profissional	SISTEMA INTEGRADO DE LICITAÇÕES PÚBLICAS EIRELE-ME	R\$ 2.790,00
5	Curso Completo de Manutenção Predial - Modelagens de Contratação, Uso de Facilities, O Planejamento e a Formação de preços dos Serviços.	CAPACITY TREINAMENTO E APERFEIÇOAMENTO LTDA	R\$ 2.100,00
6	no “5º CONASJUR INOVE - Congresso Nacional sobre a atuação da Assessoria Jurídica em Licitações e Contratos Administrativos”	INOVE SOLUCOES EM CAPACITACAO E EVENTOS LTDA	R\$ 4.990,00
7	Conferência Nacional dos Conselhos	SISTEMA INTEGRADO DE LICITAÇÕES PÚBLICAS	R\$ 16.000,00
8	Curso "Sistemática Adotada pelos Conselhos Profissionais para a Cobrança de Inadimplentes" -	SISTEMA INTEGRADO DE LICITAÇÕES PÚBLICAS EIRELE-ME	R\$ 1.500,00
TOTAL DO INVESTIMENTO			R\$ 33.918,99

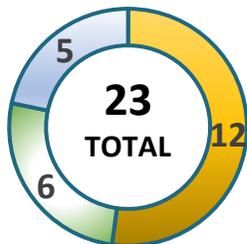
Gestão de Pessoas

Conformidade Legal

As relações trabalhistas entre o CROAM e seus empregados são regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), assim como todas as atividades relacionadas à gestão de pessoas têm o devido respaldo em políticas, resoluções e normativos internos.

Além disso, para assegurar a conformidade com a legislação e com as demais normas aplicáveis à gestão de pessoas, o CROAM também observa as regras e diretrizes estabelecidas pelo Ministério do Trabalho, as jurisprudências dos Tribunais do Trabalho, bem como as determinações do Tribunal de Contas da União (TCU) e recomendações da auditoria do CFC.

Força de Trabalho



■ EFETIVOS ■ COMISSIONADOS ■ ESTAGIÁRIOS



Atualmente integram a equipe de fiscalização do CRO-AM:

- 1 – Supervisor
- 3 – Fiscais

Detalhamento da despesa de pessoal

2	Remuneração de Pessoal	R\$ 887.141,66
0	Encargos	R\$ 338.808,93
2	Benefícios a Pessoal	R\$ 551.864,25
3	Indenizações e Restituições	R\$ 118.014,56
	TOTAL	R\$ 1.895.829,40

Evolução de Despesa

Percebe-se uma evolução dos gastos com pessoal entre 2020 e 2023. O impacto deve-se à correção salarial do período, reajuste no benefício de vale-alimentação e progressão funcional em decorrência de aprovação do Plano de Cargos Carreiras e Salários.



↑ O gasto com pessoal, em 2023, teve um aumento de 11,50% em comparação ao exercício anterior.



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

RELATÓRIO DE
GESTÃO 2023



Mensagem do Contador

As Demonstrações Contábeis do CRO-AM foram elaboradas de acordo com a Lei nº 4.320/1964, as Normas brasileiras de Contabilidade Técnica Aplicada ao Setor Público e Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, em cumprimento ao que determinam as exigências legais, declaro que os demonstrativos contábeis, através dos Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as Demonstrações das Variações Patrimoniais, do Fluxo de Caixa e do Resultado

Considerando os procedimentos para a elaboração e apresentação do Relatório de Gestão e do processo de Prestação de Contas, considerando ainda que a documentação apresentada para os registros contábeis está alinhada aos procedimentos internos de controles, declaro que os Balanços Patrimonial, Financeiro e Orçamentário, as Demonstrações das Variações Patrimoniais, e a Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho Regional de Odontologia do Amazonas.

Não temos conhecimento de fraude ou suspeita ou suspeita que afetem as demonstrações contábeis da entidade, ou violação de leis, normas e regulamentos cujos efeitos deveriam ser considerados para divulgação nas demonstrações contábeis ou mesmo darem origem ao registro de provisão para contingências passivas.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.



Ana Virginia Godeau Ferreira

Contadora

CRC-AM 009790/O-4

CPF: 201.501.302-44

Gestão Orçamentária e Financeira

O CROAM elabora seu orçamento anualmente com todos os departamentos do Conselho. Para o exercício de 2023, o orçamento foi aprovado na Plenária do CROAM de 17/10/2022 e aprovado na Plenária do CFO em 30/11/2022 – Decisão nº 30/2022. Nesse exercício houve duas reformulações orçamentárias.

A principal fonte de receita corrente do CROAM é proveniente da arrecadação de anuidades de profissionais e entidades odontológicas. O aumento da inadimplência foi um fator que gerou impacto direto na arrecadação de recursos no ano de 2023.

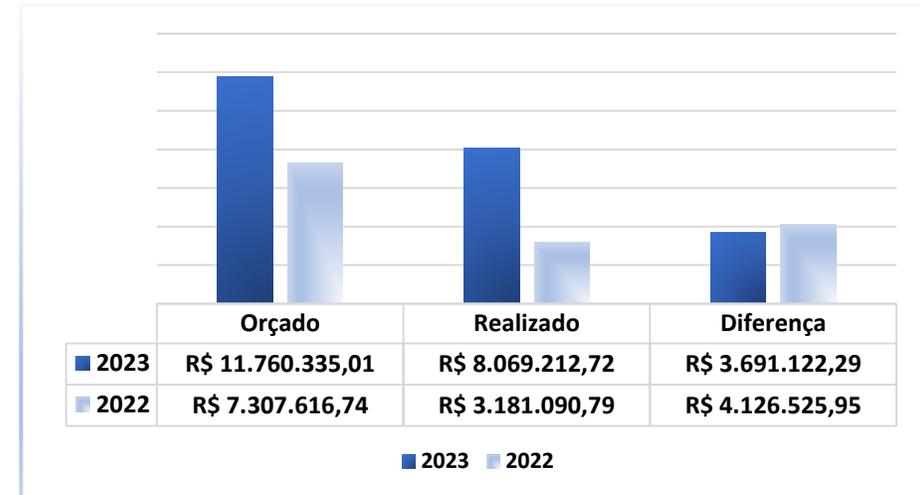
A receita orçamentária é utilizada em programas e ações, cuja finalidade fundamental é atender às necessidades e às demandas do profissional de Odontologia no Amazonas. No exercício de 2023, foi arrecadado o valor total de **R\$ 8.069.212,72** que representa uma diferença de **68,61%** entre o Orçado e realizado.

As despesas são formadas pelos grupos Pessoal e Encargos, Outras Despesas Correntes, Cota Parte CFO, IPTU, Demais Despesas Correntes, Serviços Bancários e Despesas de Capital.

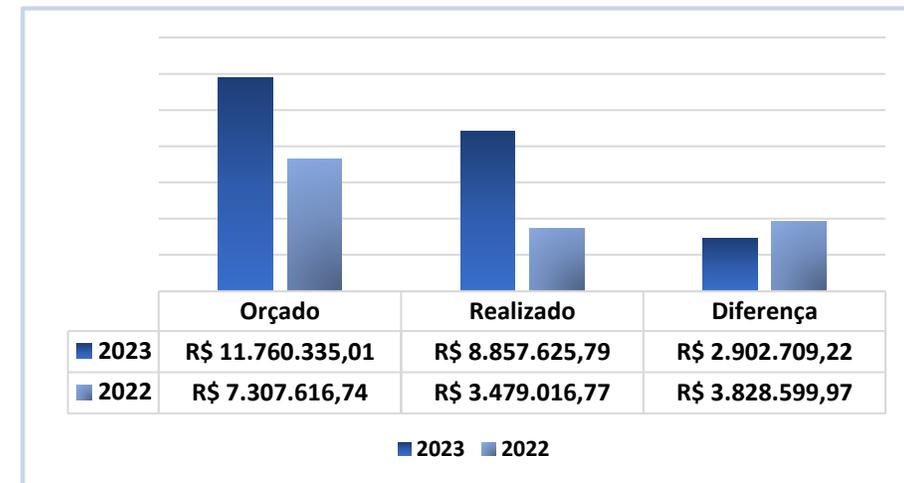
Em 2023 a despesa realizada foi de **R\$ 8.857.625,79**, que representa aproximadamente 73%, entre o orçado e realizado.

O desempenho orçamentário e financeiro é acompanhado mensalmente pelas Comissões de Tomada de Contas, sendo todas as variações e possíveis desencaixes ocasionados por contingências ajustados tempestivamente visando à saúde financeira da entidade.

Comparativo Anual Receitas Orçadas x Realizadas



Comparativo Anual Despesas Orçadas x Realizadas

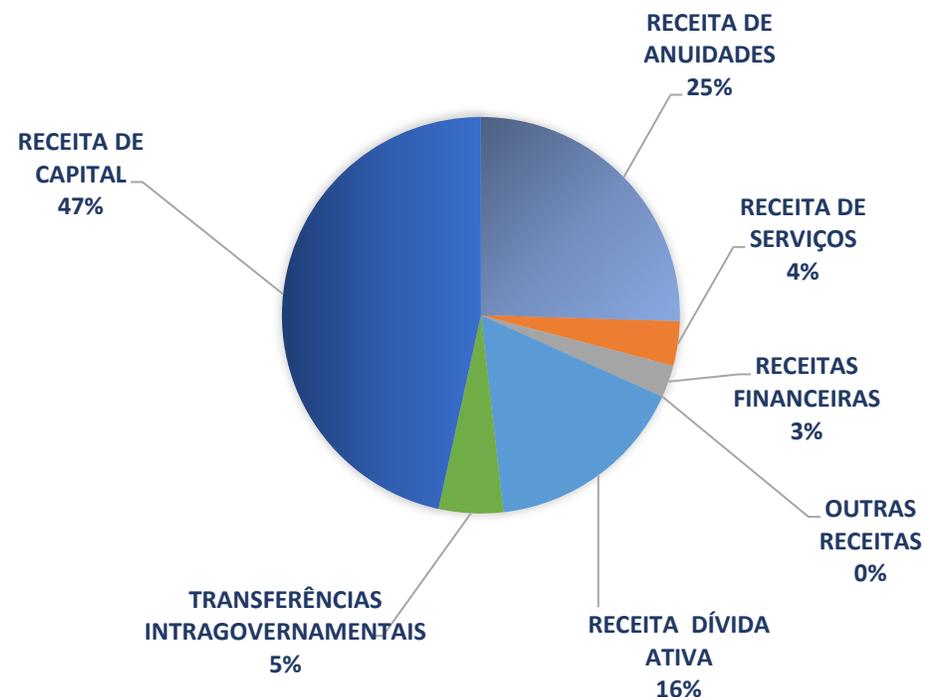


Execução Orçamentária

O quadro abaixo demonstra as receitas do Conselho.

Grupos de Receitas	2023		2022	
	Orçada	Realizada	Orçada	Realizada
RECEITA DE ANUIDADES	3.512.990,96	2.056.498,40	2.972.620,78	1.715.813,87
RECEITA DE SERVIÇOS	299.422,17	292.806,45	134.626,48	237.840,14
RECEITAS FINANCEIRAS	132.000,00	211.834,57	59.000,00	166.968,74
Juros de mora s/anuidades	7.000,00	43.675,46	30.000,00	25.555,51
Atualização Monetária	125.000,00	167.730,38	29.000,00	141.413,23
OUTRAS RECEITAS	2.000,00	0,00	2.000,00	3,46
RECEITA DÍVIDA ATIVA	1.415.711,89	1.327.108,96	1.494.369,48	1.060.464,58
TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	400.200,00	422.909,24	240.000,00	0
RECEITA DE CAPITAL	5.998.010,00	3.758.055,10	2.405.000,00	0
TOTAL	11.760.335,02	8.069.212,72	7.307.616,74	3.181.090,79

Receitas Realizada por Grupo no ano de 2023

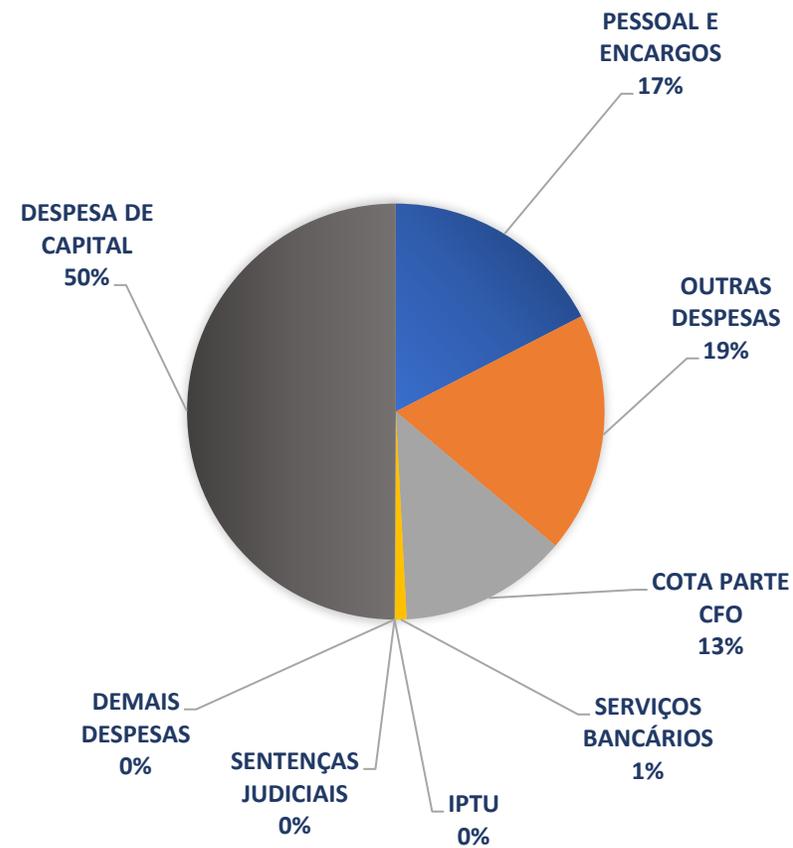


Execução Orçamentária

O quadro abaixo demonstra as despesas do Conselho.

Grupos de Despesas	2023		2022	
	Orçada	Realizada	Orçada	Realizada
PESSOAL E ENCARGOS	1.567.934,35	1.543.445,74	1.272.308,74	1.205.562,49
OUTRAS DESPESAS	2.030.556,54	1.658.793,66	1.976.169,00	1.321.903,18
Benefícios a Pessoal	551.522,80	527.230,28	403.200,00	381.151,30
Indenizações Trabalhistas	50.000,00	34.970,19	30.169,00	10.800,95
Multa do FGTS	80.000,00	83.044,37	36.800,00	25.024,63
Diárias/ Jetons/ Auxílios	189.725,00	173.644,76	216.000,00	182.633,00
Material de Consumo	61.988,74	50.774,72	154.080,00	59.181,79
Serviços de Terceiros - PF	62.420,00	58.599,98	96.000,00	58.010,63
Serviços de Terceiros - PJ	939.900,00	656.608,28	929.669,00	495.200,43
Passagens / Aux. Embarque	95.000,00	73.921,08	110.251,00	109.900,45
COTA PARTE CFO	1.764.375,00	1.152.851,87	1.523.139,00	894.095,41
SERVIÇOS BANCÁRIOS	73.259,12	79.599,04	6.000,00	2.251,83
IPTU	3.000,00	2.539,08	0	0
DEMAIS DESPESAS	20.000,00	0,00	20.000,00	0
SENTENÇAS JUDICIAIS	0,00	0,00	0	0
DESPESA DE CAPITAL	6.136.010,00	4.420.032,89	2.510.000,00	55.203,86
TOTAL	11.595.135,01	8.857.262,28	7.307.616,74	3.479.016,77

Despesas Realizadas por Grupo no ano de 2023



Balanço Orçamentário

Receitas Orçamentárias

Receitas Orçamentárias	Previsão Inicial	Previsão Atualizada	Receita Realizada	Saldo
Receitas correntes	5.602.125,01	5.762.325,05	4.311.157,62	-1.451.167,39
Contribuições	3.512.990,95	3.512.990,95	2.056.498,40	-1.456.492,55
Serviços	299.422,17	299.422,17	292.806,45	-6.615,72
Financeiras	132.000,00	132.000,00	211.834,57	79.834,57
Transferências	240.000,00	400.200,00	422.909,24	22.709,24
Receita da Dívida Ativa	1.415.711,89	1.415.711,89	1.327.108,96	-88.602,93
Outras receitas correntes	2.000,00	2.000,00	0,00	-2.000,00
Receitas de Capital	5.998.010,00	5.998.010,00	3.758.055,10	-2.239.954,90
Transferências de Capital	5.996.010,00	5.996.010,00	3.758.055,10	-2.237.954,90
Total das Receitas	11.600.135,01	11.760.335,01	8.069.212,72	-3.691.122,29
Déficit	0,00	0,00	788.413,07	788.413,07
Total	11.600.135,01	11.760.335,01	8.857.625,79	-2.902.709,22

Despesas Orçamentárias

Despesas Orçamentárias	Dotação Inicial	Dotação Atualizada	Despesas Empenhadas	Despesas Liquidadas	Despesas Pagas	Saldo
Despesas Correntes	5.464.125,01	5.632.925,01	4.437.592,90	4.437.592,90	4.417.571,02	1.195.332,11
Pessoal e encargos	1.567.934,35	1.683.904,72	1.543.445,74	1.543.445,74	1.533.608,56	140.458,98
Outras despesas correntes	2.030.556,54	2.071.786,17	1.658.793,66	1.658.793,66	1.648.608,96	412.992,51
Cota Parte CFO	1.764.375,00	1.764.375,00	1.152.851,87	1.152.851,87	1.152.851,87	611.523,13
Serviços Bancários	73.259,12	85.259,12	79.599,04	79.599,04	79.599,04	5.660,08
Sentenças Judiciais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Despesa de Exercícios Anteriores	20.000,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00
Despesas de Capital	6.136.010,00	6.127.410,00	4.420.032,89	4.420.032,89	3.904.211,01	1.707.377,11
Investimentos	6.136.010,00	6.127.410,00	4.420.032,89	4.420.032,89	3.904.211,01	1.707.377,11
SUBTOTAL DAS DESPESAS	11.600.135,01	7.307.616,74	3.479.016,77	3.479.016,77	3.443.927,08	3.828.599,97
SUPERÁVIT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	11.600.135,01	11.760.335,01	8.857.625,79	8.857.625,79	8.321.782,03	2.902.709,22

Balanço Financeiro

Ingressos	2023	2022
RECEITA ORÇAMENTÁRIA	8.069.212,72	3.181.090,79
Receita Corrente	4.311.157,62	3.181.090,79
Receita Capital	3.758.055,10	0,00
RECEBIMENTOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	1.522.627,18	535.593,69
DISPONÍVEL DO EXERCÍCIO ANTERIOR	328.992,60	700.783,01
TOTAL	9.920.832,50	4.417.467,49

Dispêndios	2023	2022
DESPESA ORÇAMENTÁRIA	8.857.625,79	3.479.016,77
Despesa Corrente	4.953.414,78	3.423.812,91
Despesa Capital	3.904.211,01	55.203,86
PAGAMENTOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	963.478,64	609.458,12
DISPONÍVEL PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE	99.728,07	328.992,60
TOTAL	9.920.832,50	4.417.467,49

Balanco Patrimonial

ATIVO	2023	2022	PASSIVO	2023	2022
Ativo Circulante	111.554,44	342.699,19	Passivo Circulante	744.995,74	180.256,70
Caixa e Equivalente de Caixa	99.728,07	328.992,60	Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Curto Prazo	53.677,89	40.445,66
Demais Créditos e Valores a Curto Prazo	11.826,37	13.706,59	Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	526.006,58	27.391,79
Investimentos Temporários	0,00	0,00	Obrigações Fiscais a Curto Prazo	47.205,55	1.980,25
Variações Patrimoniais Diminutivas Pagas Antecipadamente	0,00	0,00	Provisões a Curto Prazo	116.790,91	109.320,19
			Demais Obrigações a Curto Prazo	1.314,81	1.118,81
Ativo Não Circulante	9.259.063,20	4.888.210,61	Passivo Não-Circulante	3.188.352,21	3.188.352,21
Ativo Realizável a Longo Prazo	3.297.942,33	3.297.942,33	Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Longo Prazo	0,00	0,00
Imobilizado	5.961.120,87	1.590.268,28	Empréstimos e Financiamentos a Longo Prazo	0,00	0,00
			Fornecedores a Longo Prazo	0,00	0,00
			Obrigações Fiscais a Longo Prazo	0,00	0,00
			Provisões a Longo Prazo	3.188.352,21	3.188.352,21
			Resultado Diferido	0,00	0,00
TOTAL DO ATIVO	9.370.617,64	5.230.909,80	Total do Passivo	3.933.347,95	3.368.608,91
			Patrimônio Líquido	5.437.269,69	1.862.300,89
			Total do Passivo + Patrimônio Líquido	9.370.617,64	5.230.909,80
Quadro do Ativos e dos Passivos Financeiros e Permanentes					
Ativo Financeiro	111.554,44	342.699,19	Passivo Financeiro	628.204,83	70.936,51
Ativo Permanente	9.259.063,20	4.888.210,61	Passivo Permanente	3.305.143,12	3.297.672,40
Saldo Patrimonial				5.437.269,69	1.862.300,89
Quadro do Superávit/Déficit Financeiro			2023	2022	
			-516.650,39	271.762,68	

Notas Explicativas

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

1 - Contexto Operacional

O Conselho Regional de Odontologia do Amazonas, localizado na Rua Silva Ramos, nº 71, Centro, Manaus, Amazonas, autarquia federal da administração indireta, criado por lei federal (Lei nº 4.324, de 14 de abril de 1964), dotado de personalidade jurídica de direito público, tem por finalidade legal o registro e a fiscalização das profissões odontológicas regulamentadas (CD, TPD, TSB, ASB e APD), em defesa da sociedade.

2 - Elaboração das Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas a Setor Público (NBCASP) em consonância com a Lei 4.320/64. A entidade mantém um sistema de escrituração uniforme dos seus atos e fatos administrativos, por meio de processo eletrônico (SISCONT) - Implanta Informática.

Compõem o processo de prestação de contas do exercício de 2023: o Balanço Patrimonial (BP), a Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP) o Balanço Financeiro (BF), o Balanço Orçamentário (BO), Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC) e as Notas Explicativas (NE).

3 - Práticas Contábeis

As principais políticas adotadas pelo Conselho Regional de Odontologia do Amazonas são: As disponibilidades de caixa e aplicações financeiras são mensuradas pelo valor original, o ativo imobilizado é mensurado ou avaliado pelo valor de aquisição.

4 - Balanço Patrimonial

O Balanço Patrimonial é a demonstração contábil que evidencia, QUALITATIVA e QUANTITATIVAMENTE, a situação patrimonial do CROAM em 31 de dezembro de 2023, por meio de contas representativas do patrimônio público.

4.1 - ATIVO CIRCULANTE - São bens e direitos realizáveis em curto prazo, até 12 meses.

4.1.1 -Caixa e equivalentes de Caixa

São recursos disponíveis com a finalidade de atender a compromissos de curto prazo. Estão incluídos nesse grupo os depósitos bancários à vista e aplicações financeiras em poupança, os quais são registrados pelos valores de custo, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data dos balanços.

Os ativos realizáveis até o exercício seguinte estão demonstrados como circulante.

Descrição	2023	2022	Varição
Caixa e Equivalentes de Caixa	99.728,07	328.992,60	-229.264,53

Fonte: Balanço Patrimonial

4.2 - ATIVO NÃO CIRCULANTE – Bens e direitos realizáveis em prazo maior que 12 meses.

Notas Explicativas

4.2.1 - Créditos Realizáveis a Longo Prazo

Direitos a receber referentes a renda tributária do Conselho Regional, lançada em dívida ativa representada pelos débitos não pagos espontaneamente.

Descrição	2022	2022
Créditos Realizáveis a Longo Prazo	3.297.942,33	3.297.942,33
Dívida Ativa Fase Administrativa	9.004.251,61	9.004.251,61
Dívida Ativa Fase Executiva	395.290,22	395.290,22
(-) Ajuste de perda de Créditos	6.101.599,50	6.101.599,50

Fonte: Balanço Patrimonial

Não houve inscrições de créditos em dívida ativa na fase executiva durante o exercício de 2023.

Não houve registro de ajuste de perda de créditos, em razão de estar sendo feito levantamento dos valores inscritos em dívida ativa, dos últimos 5 anos, para correção de possíveis distorções no Balanço Patrimonial.

4.2.2 - Imobilizado

O imobilizado é composto pelos bens móveis e imóveis. Está demonstrado pelo valor de aquisição dos bens com saldo apresentado no Balanço Patrimonial de R\$ 5.961.120,87, composto da seguinte forma:

DESCRIÇÃO	Saldo em 31/12/2022	Aquisições		Baixas		Ajuste ao valor recuperável	Saldo em 31/12/2023
		Compras	Incorporações	Alienação	Desincorporação		
Veículos	129.000,00						129.000,00
Máquinas, Motores e Aparelhos	202.806,25	100.214,48					303.020,73
Insígnias, Brasões e Bandeiras	1034,00						1034,00
Mobiliário em Geral	83584,34	2.000,00					85.584,34
Utensílios de Copa e Cozinha	98,00						98,00
Objetos Históricos, Obras de Arte, etc.	1.300,00						1.300,00
Biblioteca, fitoteca e Videoteca	5961,92						5961,92
Obras e instalações	118200,00	4.317.818,41					4.436.018,41
Edifícios	920.000,00						920.000,00
Terrenos	350.000,00						350.000,00
TOTAL	1.811.984,51	153.403,86					6.232.017,40
(-) Depreciação Acumulada de Bens Móveis	221.716,23						270.896,53

Fonte: Balanço Patrimonial

Todos os bens patrimoniais encontram-se registrados em sistema informatizado. A depreciação dos bens móveis foi calculada pelo método linear, em função da estimativa de vida útil dos bens. As taxas anuais de depreciação são as seguintes:

BEM	Taxa de Depreciação
Veículos	20%
Máquinas, Motores e Aparelhos	10%
Mobiliário em Geral	10%
Utensílios de Copa e Cozinha	10%
Objetos Históricos, Obras de Arte, etc.	10%
Biblioteca, fitoteca e Videoteca	10%

Notas Explicativas

4.3 - PASSIVO CIRCULANTE – Obrigações que devem ser pagas em até 12 meses.

No Passivo Circulante estão registradas as obrigações trabalhistas, previdenciárias, contas a pagar e provisões de curto prazo; obrigações fiscais e demais obrigações de curto prazo.

Descrição	2023	2022
Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias	53.677,89	40.445,66
Fornecedores e Contas a Pagar a curto prazo	526.006,58	27.391,79
Obrigações Fiscais a curto prazo	47.205,55	1.980,25
Provisões a Curto Prazo	116.790,91	109.320,19
Demais obrigações a curto prazo	1.314,81	1.118,81
Total	744.995,74	180.256,70

Fonte: Balanço Patrimonial

4.3.1 - O saldo de Obrigações Trabalhistas e Previdenciárias está composto dos encargos sociais a recolher, relativos à folha de Pagamento.

4.3.2 – O saldo da conta Fornecedores refere-se a diversos fornecedores a pagar, sendo o maior valor de R\$ 515.821,90 referente à obra da sede CROAM.

4.3.3 - Obrigações Fiscais a Curto Prazo refere-se a retenção de tributos a recolher;

4.3.4 - Provisões a Curto Prazo – Relativo ao saldo de provisão de férias e 1/3 constitucional de férias.

4.4 - PASSIVO NÃO CIRCULANTE – Registra as obrigações que devem ser liquidadas em um prazo maior que 12 meses.

4.4.1 - Provisões a Longo Prazo – Saldo relativo à cota parte do Conselho Federal na Repartição de Créditos a Longo Prazo.

Descrição	2023	2022
Provisões a Longo Prazo	3.188.352,21	3.188.352,21
Total	3.188.352,21	3.188.352,21

Fonte: Balanço Patrimonial

4.4.2 - Resultado Financeiro

Conforme determina a Lei 4.320/1964, o **Superávit Financeiro** é a diferença positiva entre o Ativo **Financeiro** e o Passivo **Financeiro**, apurado no Balanço Patrimonial. No exercício de 2023 foi apurado déficit financeiro no valor de R\$ -516.650,39, como mostra o quadro a seguir:

Resultado Financeiro	2023	2022
Ativo Financeiro	111.554,44	342.699,19
(-) Passivo Financeiro	628.204,83	70.936,51
Superávit	-516.650,39	271.762,68

Fonte: Balanço Patrimonial

Notas Explicativas

5 – Demonstração das Variações Patrimoniais

Esta demonstração contábil evidencia as variações no patrimônio do CROAM, resultantes ou independentes da execução orçamentária e indica o resultado patrimonial do exercício, apurado pelo confronto entre as variações aumentativas e diminutivas.

Resultado Patrimonial	2023	2022
Variações Patrimoniais Aumentativas	8.069.212,72	3.181.090,79
(-) Variações Patrimoniais Diminutivas	4.494.243,92	3.545.017,03
Superávit/Déficit do Exercício	3.574.968,80	-363.926,24

Fonte: Variações Patrimoniais

O Resultado Patrimonial do exercício de 2023 foi um Superávit de R\$ 3.574.968,80, impactado pelas Transferências de Capital recebidas, para a obra da nova sede do CROAM. O valor apurado compõe o patrimônio líquido do Balanço Patrimonial (BP).

6 – Balanço Financeiro

O Balanço Financeiro evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte. No exercício de 2022 foi apurado resultado financeiro positivo no valor de R\$ 99.728,07.

Resultado Financeiro	2023	2022
Saldo em espécie para o exercício seguinte	99.728,07	328.992,60

Fonte: Balanço Financeiro

7 – Balanço Orçamentário

O Balanço Orçamentário evidencia as receitas e as despesas detalhadas por categoria econômica e origem, confrontando o orçamento inicial, bem como as suas alterações, com a Execução Orçamentária. O orçamento do CROAM para 2023 foi aprovado com o valor inicial de R\$ 11.600.135,01, reformulado para R\$ 11.760.335,01 sendo, R\$ 5.762.325,01 de Receita Corrente e 5.998.010,00 de Receita de Capital.

7.1 - A partir da comparação entre as receitas arrecadadas e as despesas empenhadas é possível constatar a ocorrência de superávit, déficit ou equilíbrio orçamentário. O Balanço Orçamentário de 2023 apresentou déficit no valor de R\$ **788.413,07**.

Resultado Orçamentário	2023	2022
Receitas Realizadas	8.069.212,72	3.181.090,79
(-) Despesas Empenhadas	8.857.625,79	3.479.016,77
Superávit/Déficit Orçamentário	-788.413,07	-297.925,98

Fonte: Balanço Orçamentário

8 – Demonstração dos Fluxos de Caixa

A Demonstração de Fluxos de Caixa do CROAM permite a avaliação das entradas e saídas de recursos durante o período e o resultado desse fluxo.

Notas Explicativas

8.1 Fluxo Operacional

Ao analisar o quadro abaixo é possível verificar que a receita de contribuições (anuidades) foi a principal fonte de recursos do fluxo operacional, correspondendo cerca de 47,44% do total dos ingressos, seguido da receita da dívida ativa com 30,62%.

FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES	2023	2022
INGRESSOS	4.334.462,40	3.072.136,67
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES (ANUIDADES)	2.056.498,40	1.715.813,87
RECEITAS DE SERVIÇOS	292.806,45	237.840,14
RECEITAS FINANCEIRAS	211.834,57	166.968,74
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	422.909,24	0,00
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	0,00	3,46
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA	1.327.108,96	1.060.464,58
OUTROS INGRESSOS	986.783,42	500.504,00
(-)OUTROS DESEMBOLSOS	963.478,64	609.458,12
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	VALOR	VALOR
INGRESSOS		
TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	3.758.055,10	0,00
DESEMBOLSOS	4.563.726,93	3.443.927,08
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	1.204.636,81	932.845,83
ENCARGOS PATRONAIS	328.971,75	265.018,76
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.648.608,96	1.302.937,62
CONTRIBUIÇÕES	1.152.851,87	885.669,18
SERVIÇOS BANCÁRIOS	79.599,04	2.251,83
DESPESA DE CAPITAL	3.904.211,01	55.203,86
INVESTIMENTOS	3.904.211,01	0,00
Geração Líquida de Caixa	-229.264,53	-371.790,41

Fonte: SISCONT.net

Em relação aos desembolsos, outras despesas correntes representaram 36,12% do total, seguida pela despesa com pessoal com 26,40% e contribuições com 25,26% do total dos desembolsos. Compõem outras despesas correntes, todos os contratos firmados com pessoa jurídica necessários para execução dos serviços. O item contribuições representa o repasse da cota parte de recebimentos ao CFO.

8.2 – Geração Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa

$$\begin{array}{ccc}
 \boxed{\text{Ingressos}} & - & \boxed{\text{Desembolsos}} & = & \boxed{\text{Resultados}} \\
 \text{R\$ 4.334.462,40} & & \text{R\$ 4.563.726,93} & & \text{R\$ -229.264,53}
 \end{array}$$

O Resultado Negativo do Fluxo das Atividades de Operação no exercício de 2023, foi de R\$ - 229.264,53, valor que foi suprido pelo saldo de caixa e equivalentes de caixa no início do exercício. Comparando com o Resultado de 2022 houve uma diminuição no valor de R\$ 142.525,88.

Notas Explicativas

Para informações completas, acesse os links abaixo:

[Balança Financeiro](#)

[Balança Patrimonial](#)

[Balança Orçamentário](#)

[Variações Patrimoniais](#)

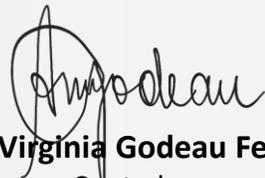
[Demonstrações dos Fluxos de Caixas](#)

[Comparativo Anual de Receitas](#)

[Comparativo Anual de Despesas](#)

[Demonstrativo Comprobatório dos Saldos das Contas Patrimoniais](#)

[Notas Explicativas](#)



Ana Virginia Godeau Ferreira

Contadora

CRC-AM 009790/O-4

CPF: 201.501.302-44